



Verbrauchsabrechnung für Tarifikunden Wasser · Abwasser

Mit der integrierten Modulwelt WinEV® bietet die iS Software eine digitale Komplettlösung zur professionellen Durchführung aller administrativen Prozesse für Ver- und Entsorgungsbetriebe der Energie- und Wasserwirtschaft. Die integrierte Modularchitektur ist exakt auf die vernetzten Vorgänge der Energieversorgungs- und Wasserversorgungsbranche zugeschnitten und liefert Ihnen viele zuverlässige Informationen für die Planung und das Management.

Wasser und Abwasser abrechnen

Das Modul WinEV®TARIF unterstützt die Abrechnung und Betreuung Ihrer Tarifikunden (mit Zählerstandsablesung oder reiner Verbrauchsabrechnung) sowohl in den Sparten Wasser als auch in der Sparte Abwasser. Die Ablaufsteuerung ist sehr komfortabel und unterstützt Sie bei komplexen Prozessen. Mit WinEV®TARIF werden so keine Bearbeitungsschritte vergessen und alle Eingaben auf Plausibilität geprüft.

Prozessübersicht

- Kundenneuanlage möglich mit Verwaltung von Informationsschreiben, Auszug bzw. Umzug mit automatischer Schlussrechnung
- Änderung von Kundendaten
- Abschlagsforderungen mit Protokollierung, Tarif
- Datenexport nach Excel und Serienbrieffunktion
- Unterstützung bei der Turnusablesung:
 - Ablesekarten und Ableselisten
 - Scannen von Zählerständen
 - Schnellerfassung der Zählerstände

Leistungsumfang

- Mandantenfähigkeit
- Integriertes Berechtigungssystem
- Customizingfunktion
- Beliebige Such- und Sortierkriterien
- Vollständige Protokollierung
- Druckfunktion mit Vorschau und Skalierung
- Erweiterbarkeit durch optionale Module und Schnittstellen, z.B. mobile elektronische Zählerstandserfassung

Programminhalte

- Leistungsstarke Kundenverwaltung
- Komfortabler Kunden- und Zählerwechsel
- Technische Zählerverwaltung mit Zählerhistorie
- Übersichtliches Kundenkonto
- Salden- und OP-Liste
- Abrechnung mit Abzugszählern
- Flexible Tarifgestaltung
- Abrechnung von Verbräuchen ohne Pseudozähler
- Diverse Statistiken und Auswertungen

SEPA-Verfahren

- Verwaltung der Mandatsreferenz
- Core1-Parametrisierung
- IBAN-Prüfung

Verbrauchsabrechnung für Tarifikunden

Wasser · Abwasser

Abwasserabrechnung

- Wohneinheiten und Grundgebühr
- Fäkal- und Kleineinleiter
- Gesplittete Abwassergebühr
- Regenwasser und Freimengen/ Großvieheinheiten
- Storno- und Korrekturrechnung,
- Simulationsrechnung
- Individuelle Abschlagsrhythmen zur Abschlagserhebung

Erstellung von Eichaufträgen zum Turnuswechsel, Stichprobeverfahren Ob bei Neukundenanlage, Preisänderungen oder Zählerwechsel; zeitraubende Arbeitsabläufe können mit WinEV®TARIF dank integrierter Ablaufsteuerung beschleunigt und äußerst effizient durchgeführt werden.

Kundenanlage mit Zählereinbau

Mit menügesteuerten Bearbeitungsfenstern werden hierbei die erforderlichen Eingaben auf ein Minimum reduziert und auch zugleich auf ihre Plausibilität geprüft. Neben den Kunden- bzw. Zählerdaten können im gleichen Ablauf auch kundenspezifische Sondervereinbarungen angelegt werden.

Zählerwechsel

WinEV®TARIF unterstützt damit einen Zählerwechsel von der Erstellung der Arbeitsaufträge bis zur Änderung der Daten im System. Der Wechsel erfolgt so in nur einem Arbeitsschritt: Es werden lediglich das Ausbaudatum, die Ausbaustände des auszuwechselnden Zählers, der Grund für den Ausbau und die Einbaustände des neuen Zählers erfasst. Alle weiteren Daten überträgt das System automatisch vom alten auf den neuen Zähler. (Optional kann der Zählerwechsel auch automatisiert über eine Schnittstelle erfolgen.)

Kunde/ Verbrauchsstelle

Alle Information eines Kunden bzw. zu dessen Verbrauchsstelle erhalten Sie in einem Dialog. Hierbei sind die vielfältigen Daten themenorientiert in einzelne Folder verteilt. Bei den Foldern wird durch die optische Anzeige eines grünen Symbols angezeigt, wenn Informationen vorhanden sind.

Unter Mitnahme der Informationen aus dem aktuellen Dialog „Kunde/Verbrauchsstelle“ können über die Buttons in der Fußzeile weitere Dialoge effizient aufgerufen werden.

