



## Dokumentenverwaltung

WinEV® TARIF · WinEV® SVK · WinEV® NETZ · WinEV® MsbG

Mit WinEV® bietet die iS Software eine Komplettlösung für Ver- und Entsorgungsbetriebe der Energie- und Wasserwirtschaft. Die globale Infrastruktur ist hierfür exakt auf die vernetzten Vorgänge Ihrer Branche zugeschnitten und liefert Ihnen immer jede Menge an äußerst zuverlässigen Informationen für Ihre Planung und das gesamte Firmenmanagement.

### Integrierte Erstellung von Kundenanschriften

Die Erstellung von Kundenanschriften ist in die Abläufe der Tätigkeiten (z.B. Einzug Kunde) und GPM-Prozesse integriert. Abhängig von verwendeten Tätigkeiten oder GPM-Prozessen werden entsprechende Anschriften direkt im Hintergrund zur weiteren Verarbeitung abgestellt. Eine separate Selektion von Daten und deren Export für Serienbriefe in MS Word ist damit nicht mehr notwendig.

Die Anschriften können direkt im Anschluss an den jeweiligen Vorgang gedruckt oder aber zum späteren (Sammel-)Druck abgestellt werden.

Alle Anschriften stehen auch als gewöhnliche Druckprogramme zur Verfügung und können somit bei Bedarf manuell abgestellt und gedruckt werden.

### Verknüpfung von Dokumenten und Kunden

Parallel zum Druck wird eine PDF-Datei des Anschreibens abgespeichert und direkt mit dem Kunden bzw. der Verbrauchsstelle verknüpft. Somit kann die gesamte Kommunikationshistorie direkt aus WinEV® nachvollzogen werden. Bereits erstellte Dokumente können jederzeit aus dem PDF nachgedruckt werden.

### Individuelle Anpassung

Die Kundenanschriften der Dokumentenverwaltung werden mit der Software „Combit® List & Label Reporting Tool“ erzeugt.

Die Texte und Grafiken der Anschriften können individuell an Ihre Wünsche angepasst werden.

### Derzeit sind folgende Kategorien von Kundenanschriften verfügbar:

- Kundeneinzug
- Kundenauszug
- Vertragsbeginn
- Vertragsende
- Einzug Grundversorgung
- Zahlungsartänderung
- Abschlagsänderung
- Tarifänderung
- Kundendatenänderung
- Anschlussnutzungsbeginn
- Rücklastschriften
- Zähler- und Zusatzgerätewechsel (Vertrieb + Netz)
- MsbG: 3 Monate vorher für Anschlussnutzer / Anschlussnehmer (Netz)
- MsbG: 14 Tage vorher für Anschlussnutzer (Netz)

### Funktionsumfang im Überblick

- Automatische Erstellung von Kundenanschriften bei Tätigkeiten und GPM-Prozessen
- Vollständigkeitsüberprüfung vor dem Druck
- Zuordnung der Dokumente zum Kunden
- Sofortdruck oder gebündelter Druck
- Nachdruck von Dokumenten
- Zusteuerung von zusätzlichen PDF-Anhängen für unterschiedliche Anschriften
- Möglichkeit zum E-Mail-Versand von Anschriften direkt aus der Dokumentenverwaltung
- Download von Anschriften im Kundenportal (bei Verwendung von WinEV® WEB)

# Dokumentenverwaltung

WinEV® TARIF · WinEV® SVK · WinEV® NETZ · WinEV® MsbG

## Abstellen von Anschreiben abhängig vom jeweiligen Vorgang

Die einzelnen Tätigkeiten bzw. GPM-Prozesse lösen unterschiedliche Ereignisse („Messages“) aus. Für jedes Ereignis (z.B. Einzug, Auszug) lässt sich ein entsprechendes Anschreiben zuordnen.

## Aufruf der zugehörigen Dokumente aus den Kundendaten

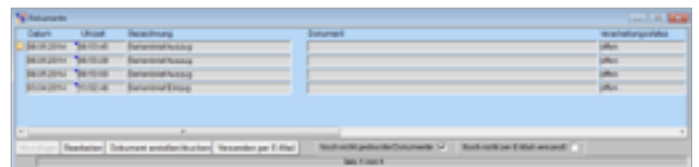
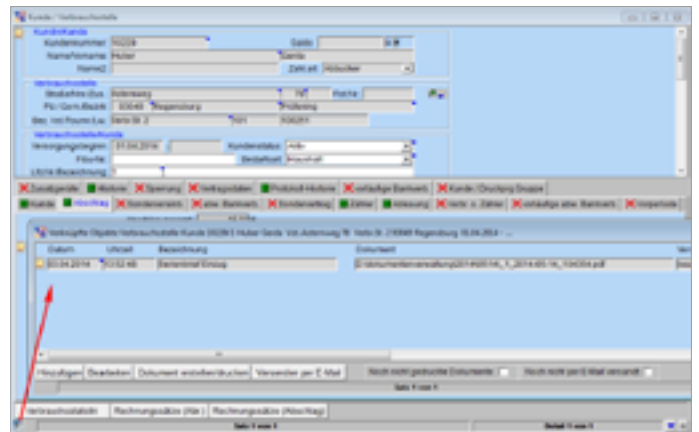
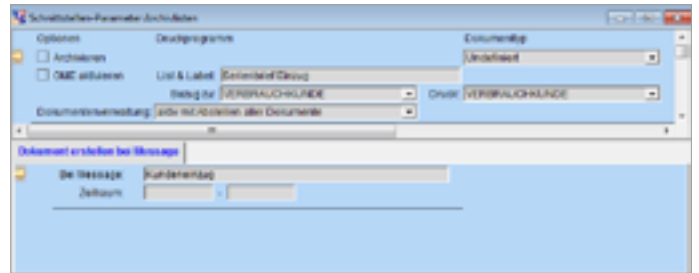
Über die verknüpften Dokumente in Kunde / Verbrauchsstelle werden alle Dokumente zum Kunden angezeigt.

## Gebündelter Druck von Anschreiben

Noch nicht gedruckte Dokumente können selektiert und gebündelt ausgedruckt werden.

## Beispiel: Anschreiben für Kundeneinzug

Bei der Einrichtung erfolgt eine individuelle Anpassung der Texte und Logos.



Städtewerke Mudenbad GmbH  
93057 Regensburg  
Lendelohr Straße 110

Regensburg, 07.05.2014

Telefon: +49 941 46452 0  
Fax: +49 941 46452 19  
E-Mail: info@is-software.com

Sehr geehrte Frau Huber,

wir begrüßen Sie als neuen Kunden und teilen wir Ihnen mit, dass wir Sie ab dem 01.04.2014 versorgen.

Versorgungsart	Zählernummer	Zählbereich	EDIS	Faktor	Stand	Datum	Tarif / Bezeichnung
Wasser	W1001	ET oben	8-11-8-8	1,000	4,30	01.04.2014	2012 / Wasser/Entf (Abe)

Der Abschlag ist bis zur Jahresabrechnung im Dezember im entsprechenden Monat jeweils 150€ an:

Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Juni
15.07.2014	15.08.2014	15.09.2014	15.10.2014	15.11.2014	15.12.2014

Wir haben für Sie bis zur Jahresabrechnung folgende Abschlagszahlungen festgelegt:

Versorgungsart	Rech.Nr.	ab Datum	Nennb.	Merkz.%	Merkz.	Bruno
Wasser		01.04.2014	14,00 €	7,00 %	0,98 €	15,00 €
<b>Gesamt:</b>			<b>14,00 €</b>		<b>0,98 €</b>	<b>15,00 €</b>

