

# Kundenobliegenheiten

Die Erzeugung von Leistungsprognosen ist ein statistischer Prozess, der maßgeblich von der Qualität der Daten bestimmt wird, die dem System zugeführt werden – sowohl während der Einrichtung wie auch im laufenden Betrieb. Deshalb hängt die Erbringung der Dienste durch enercast von der Mitwirkung des Kunden ab, um die erforderlichen Daten wie in der Dokumentation beschrieben zu erhalten.

Insbesondere ist es erforderlich, dass der Kunde mindestens 4 Wochen vor dem angefragten Lieferstartdatum die erforderlichen Stammdaten und historischen Betriebsdaten in dem von enercast vorgegebenen Format bereitstellt.

Je Asset (z. B. Windkraft- oder Solaranlage, Park, Messstelle oder Umspannwerk), für das eine Prognose berechnet werden soll, sind folgende Daten erforderlich:

## Stammdaten

- Bezeichnung;
- geographische Koordinaten (Längen- und Breitengrad) in Dezimalgrad (Weltgeodätisches System 1984 WGS84);
- für Windkraftanlagen:
  - Hersteller und Modell der Windkraftanlage;
  - Nabenhöhe und Rotordurchmesser der Windkraftanlage und Rotordurchmesser gemessen vom Boden aus in Metern;
  - installierte Nennleistung in kW;
- für Solaranlagen:
  - der Azimut der Solarmodule in Grad, mit 0° = Süden und im Uhrzeigersinn zunehmend (Werte größer als 180° können auch als negative Werte angegeben werden);
  - die Neigung der Solarmodule in Grad, mit 0° = horizontal zum Himmel gerichtet, maximal 90° = vertikal;
  - Bauart: feste Neigung, saisonale Neigung (Zeitplan und Winkel der saisonalen Neigungsverstellung erforderlich), Tracker (Trackertyp und Parameter erforderlich);
  - Nennleistung der installierten und betriebsbereiten Solarmodule unter Standard-Testbedingungen (IEC 61215, IEC 61646 und UL 1703) bei 25°C, 1000W/m<sup>2</sup> und 35° in kWp (DC-Leistung);
  - Wechselrichterleistung in kW (AC-Leistung);
- alle einschlägigen Leistungsbegrenzungen auf Anlagen- oder Umspannwerksebene.

## Betriebsdaten

- Historische, bereinigte Leistungsdaten (Zählerdaten) für mindestens 6 Monate (vorzugsweise 3 Jahre);
- historische Veränderungen der verfügbaren Kapazität für denselben Zeitraum, einschließlich Wartungen;
- aktuelle Leistungsdaten (Zählerdaten), wie sie vom Kunden zur Qualitätsbeurteilung verwendet werden, mindestens wöchentlich oder im Falle der Nutzung der Echtzeitoption als Echtzeitdaten;
- bevorstehende Reduzierungen der verfügbaren Kapazitäten, einschließlich Wartungsmeldungen, sobald sie bekannt sind.

Alle Betriebsdaten müssen eindeutig auf das Asset abgebildet werden können, zu dem sie gehören.

## Allgemein

- Die Daten können durch eine Maschine-zu-Maschine-Kopplung (API) oder im enercast Portal durch händische Eingabe oder Dateiupload geliefert werden.
- Änderungen an den Stammdaten müssen enercast unverzüglich durch eine der oben dargestellten Methoden mitgeteilt werden.
- Wenn die Ersteinrichtung von enercast Support durchgeführt wird, müssen alle Daten mindestens 4 Wochen vor dem Lieferstartdatum bei enercast vorliegen.
- Weitere Details zu Datenformaten und Anforderungen können der Dokumentation entnommen werden, die online im enercast Portal bereitsteht.

# enercast Nutzungsbedingungen für Endbenutzer

## 1 Definitionen

„Benutzer“ meint im Falle einer Person, die den Vertrag im eigenen Namen abschließt, diese Person oder im Falle einer Person, die den Vertrag im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person abschließt, eine Person, die vom Kunden zur Nutzung eines vom Kunden abonnierten (oder im Falle von Diensten, die von enercast kostenlos bereitgestellt werden, bezogenen) Dienstes ermächtigt wurde und der der Kunde (oder, falls zutreffend, enercast auf Anfrage des Kunden) ein Konto bereitgestellt hat (sofern die Dienste eine Authentifizierung verlangen).

„Dienste“ bezeichnet die Produkte und Dienstleistungen, die vom Kunden bestellt oder von ihm kostenlos (falls zutreffend) oder im Rahmen einer kostenlosen Teststellung bezogen und von enercast online bereitgestellt werden, wie in der Dokumentation beschrieben. "Dienste" schließen nicht Inhalte ein.

„Dokumentation“ bezeichnet die für die jeweiligen Dienste anwendbare Dokumentation, einschließlich deren Nutzungsrichtlinien und Grundsätze, wie z.B. die dem Vertrag beigefügten Kundenobliegenheiten, die von Zeit zu Zeit aktualisiert und schriftlich oder per Login für den jeweiligen Dienst bereitgestellt werden.

„enercast“ bezeichnet die enercast GmbH und ihre Verbundenen Unternehmen.

„enercast Daten“ bezeichnet elektronische Daten und Informationen, die enercast dem Kunden im Rahmen der Dienste übermittelt, mit Ausnahme von Inhalten.

„Inhalte“ bezeichnen Informationen, die enercast von öffentlich zugänglichen Quellen oder Drittanbietern erhalten und dem Kunden über die Dienste zur Verfügung gestellt hat.

„Konto“ meint ein mit Benutzerkennung und Passwort geschütztes Online-Konto, das enercast dem Kunden zur Verfügung stellt, um unter Beachtung dieses Vertrags auf die Dienste zuzugreifen und diese zu steuern.

„Kunde“ bezeichnet die natürliche beziehungsweise juristische Person und deren Verbundene Unternehmen, die im Rahmen dieser Vereinbarung Dienste von enercast erhalten.

„Kundendaten“ sind elektronische Daten und Informationen, die vom oder für den Kunden an die Dienste übermittelt werden, mit Ausnahme von Inhalten.

„Verbundenes Unternehmen“ bezeichnet jedes Unternehmen, das direkt oder indirekt die Kontrolle über das Unternehmen ausübt, von diesem kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit diesem steht.

„Kontrolle“ im Sinne dieser Definition bedeutet direktes oder indirektes Eigentum oder die Kontrolle von mehr als 50% der Stimmrechte des betreffenden Unternehmens.

„Vertrag“ bezeichnet den Vertrag, aufgrund dessen der Kunde die Dienste bezieht..

## 2 Nutzung der Dienste

2.1 Im Rahmen der Registrierung wird dem Kunden eine Benutzerkennung und ein Initialpasswort für sein Konto zugewiesen.

2.2 Der Kunde ist berechtigt, die Dienste, Inhalte und enercast Daten nur für den Geschäftszweck und, falls zutreffend, innerhalb der im Vertrag und/oder im zugrunde liegenden Angebot festgelegten Abteilung zu nutzen. Der Kunde wird enercast Daten oder Inhalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von enercast weder gegen Entgelt noch kostenlos, dauerhaft oder vorübergehend, teilweise oder als Ganzes verkaufen, vermieten, teilen, übertragen, veröffentlichen, verteilen oder anderweitig überlassen.

2.3 Der Kunde wird weder direkt noch indirekt (a) den Quellcode, Objektcode oder die zugrunde liegende Struktur, Ideen oder Algorithmen der Dienste oder Software, Dokumentation oder Daten im Zusammenhang mit den Diensten (die "Software") zurückentwickeln, dekompile, disassemblieren oder anderweitig entschlüsseln; (b) abgeleitete Werke auf der Grundlage der Dienste oder einer Software ändern, übersetzen oder erstellen; (c) Rechte an der Software oder den Diensten kopieren, vermieten, verpachten, verteilen, verpfänden, abtreten oder eine anderweitige Übertragung oder Belastung vornehmen oder unterstützen; (d) die Dienste oder die Software für Timesharing oder Servicebürozzwecke oder anderweitig zum Vorteil eines Dritten verwenden; oder (e) Eigentumshinweise oder Kennzeichnungen von jeglichen Teilen der Dienste oder Software entfernen.

2.4 Es wird keine Lizenz für eine Software gewährt. Zwischen den Parteien behalten enercast und seine Lizenzgeber das alleinige und ausschließliche Eigentum an den Diensten und der Software, einschließlich aller darin enthaltenen geistigen Eigentumsrechte. Dem Kunden werden keine anderen Rechte eingeräumt als die hierin ausdrücklich genannten.

2.5 Die Dienste können von Zeit zu Zeit nach freiem Ermessen von enercast aktualisiert und/oder geändert werden. enercast ist nicht verpflichtet, Supportleistungen für andere als die jeweils aktuelle Version der Dienste zu erbringen. Wenn enercast im Zusammenhang mit diesem Vertrag Aktualisierungen, Upgrades, Modifikationen oder Verbesserungen der Dienste ("Updates") zur Verfügung stellt (auch als Teil der vorgenannten Supportleistungen), gelten diese Aktualisierungen als Teil der Dienste, soweit anwendbar, und unterliegen den Bestimmungen dieses Vertrags.

### 3 Verantwortlichkeiten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für alle Aktivitäten in seinen Konten verantwortlich und wird auf eigene Kosten, soweit erforderlich, Geräte, Software von Drittanbietern und/oder Hilfsdienste beschaffen, betreiben und warten, die für die Verbindung, den Zugriff oder die anderweitige Nutzung der Dienste (zusammen "Ausstattung") erforderlich sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Ausstattung in Übereinstimmung mit allen Spezifikationen zu warten, die in der jeweils gültigen Dokumentation von enercast festgelegt sind. Alle Drittkosten, die sich aus der Nutzung der Dienste durch den Kunden oder Software oder Diensten Dritter ergeben, gehen zu Lasten des Kunden.

3.2 Der Kunde ist für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit seiner Kundendaten verantwortlich. Insbesondere hat der Kunde die in diesem Vertrag und der Dokumentation beschriebenen Kundenobliegenheiten zu erfüllen. Der Kunde gewährt enercast eine Lizenz zum Verarbeiten, Kopieren, Übertragen und Anzeigen von Kundendaten, soweit dies für enercast zur Erbringung der Dienste in Übereinstimmung mit diesem Vertrag erforderlich ist, und zur Analyse und Verarbeitung der Daten in anonymisierter Form und ohne sie gegenüber Dritten offenzulegen, um die Dienste für den Kunden und andere Nutzer von enercast Diensten zu verbessern.

3.3 Der Kunde ist für die Geheimhaltung der Zugangsdaten zu seinem Konto oder anderen Berechtigungen verantwortlich. Der Kunde darf anderen Nutzern, die Aufgaben im Rahmen des im Vertrag und/oder im zugrunde liegenden Angebot festgelegten Geschäftszwecks ausführen, keinen Zugang zu seinem Konto gewähren. Im Falle des Verlusts oder des Verdachts auf Missbrauch der Zugangsdaten wird der Kunde enercast unverzüglich unter [support@enercast.de](mailto:support@enercast.de) informieren.

3.4 Der Kunde ist verpflichtet, alle anwendbaren Exportgesetze, Beschränkungen und Vorschriften im Zusammenhang mit seiner Nutzung der Dienste einzuhalten.

3.5 Der Kunde ist verpflichtet, einen qualifizierten Administrator oder Power User zu benennen, der als zentraler Ansprechpartner für alle Supportleistungen fungiert.

3.6 enercast haftet nicht für die Nichterbringung von Diensten oder für eine Verschlechterung von enercast Daten oder Inhalten, die durch die Nichteinhaltung dieser Ziffer 3 durch den Kunden verursacht wird.

### 4 Dienstqualität

Die im Rahmen dieses Vertrags erbrachten Dienste können als Vorhersageleistungen keine Erfolgsverpflichtungen beinhalten. Sie werden ohne jede Gewährleistung oder Garantie erbracht, so wie sie sind. enercast gibt weder durch seine Broschüren, Internetauftritte oder sonstiges Werbematerial noch durch seine Beschäftigten ausdrückliche oder stillschweigende Erklärungen ab, die dem entgegenstehen. enercast übernimmt keine Gewähr, dass die Dienste, Inhalte oder enercast Daten für einen bestimmten Zweck geeignet oder marktauglich sind. enercast gibt keine Gewähr dafür, dass die Dienste ununterbrochen oder fehlerfrei bereitgestellt werden oder bestimmte Ergebnisse aus der Nutzung der Dienste und/oder der Software erzielt werden können. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Dienste periodischen Ausfallzeiten für Wartung, Reparatur und Aktualisierung unterliegen. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass während eines solchen Ausfalls einige oder alle Funktionen der Dienste möglicherweise nicht verfügbar sind. Soweit die auf den Kunden anwendbare Rechtsordnung den Ausschluss stillschweigender Garantien oder Gewährleistungen nicht erlaubt, gelten die oben genannten Ausschlüsse nicht für den Kunden.

### 5 Sonstiges

5.1 Nichts in diesem Vertrag oder anderweitig untersagt (i) die Offenlegung von urheberrechtlich geschützten Informationen, soweit eine solche Offenlegung durch eine Regierungsbehörde oder anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist, oder (ii) die Nutzung von Kundendaten oder anderen Informationen in Bezug auf die Dienste durch enercast für einen bestimmten Zweck in einer nicht identifizierbaren, aggregierten Form oder für Entwicklungs-, Betriebs-, Diagnose- und Korrekturzwecke von enercast in irgendeiner Form notwendig ist.

5.2 enercast darf den Namen und das Logo des Kunden in die veröffentlichte Liste der enercast-Kunden aufnehmen. Jede andere Nutzung oder die Offenlegung weiterer Details bedarf der vorherigen Zustimmung des Kunden.

5.3 Am Ende der Vertragslaufzeit vom Kunden nicht ausgeschöpfte Kontingente von Diensten, Inhalten oder enercast Daten werden nicht erstattet oder gutgeschrieben.

5.4 enercast ist nicht verpflichtet, Kundendaten oder andere Informationen über das Ende der Vertragslaufzeit hinaus aufzubewahren.