

Stadtwerke Landsberg KU entscheiden sich für die Einführung von WinEV® CRM

Die Stadtwerke Landsberg KU haben ein sehr breitgefächertes Angebot für die Bürger aus der Region und pflegen den Kontakt zu ihren Kunden sowohl online als auch telefonisch sowie persönlich über das Kundencenter. Um die Beziehung zu den Kunden im digitalen Zeitalter noch effizienter zu gestalten, wurde ein vielseitiges und nutzerfreundliches Kundenmanagementsystem gesucht.

„Mit WinEV® CRM haben wir ein Werkzeug gefunden, das unsere Kunden noch stärker in den Fokus rückt und mehr Transparenz in die Beziehung bringt. Insbesondere die neu gewonnene 360-Grad-Sicht auf unsere Kunden bringt uns unserem Ziel näher, maßgeschneiderte Produkte über unser Leistungsportfolio hinaus anbieten zu können. Von hoher Bedeutung war für uns neben der Wirtschaftlichkeit des Systems auch die Integration der Park- und Bäderkunden“, berichtet Christian Eichberger, Leiter Marketing & Vertrieb bei den Stadtwerken Landsberg über die Entscheidung.

Das Gemeinschaftsprodukt WinEV® CRM basiert auf der Partnerschaft zwischen der iS Software GmbH und der CURSOR Software AG. Hier treffen Abrechnungs- und CRM-Experten aufeinander. Gemeinsam wurde ein CRM-Template geschaffen, das die typischen Kundenserviceprozesse bereits im Standard abdeckt und somit schnell eingeführt werden kann.

„Durch das hohe Maß an Standardisierung im Template halten sich die Aufwände für die Inbetriebnahme in absolut überschaubarem Maß und der Anwender kann sofort loslegen. Ziel der hohen Standardisierung ist es, das Thema CRM auch für kleinere und mittlere EVUs zugänglich zu machen“, so Christof Hiebsch von der iS Software GmbH.

PRESSEKONTAKT
iS Software GmbH
Donaustauer Straße 115
93059 Regensburg
Mike Horne
Leiter Marketing & Vertrieb
Telefon +49 941 46452 2609
Mike.Horne@is-software.com

p.co communications
Petra Reppert
Kirchenstraße 87
81675 München
Telefon +49 89 242447 47
Petra.Reppert@p-co-com.de

Pressemitteilung

Stadtwerke Landsberg KU

Als Partner und zuverlässiger regionaler Energieversorger in und um Landsberg am Lech sind die Stadtwerke Landsberg KU eng mit der Region verbunden und versorgen die Bürgerinnen und Bürger der Stadt mit Strom, Gas und Wasser. Die Wertschöpfung erstreckt sich auf folgende Geschäftsfelder: Strom und Erdgas, Bereitstellung von Trinkwasser, das umweltgerechte Aufbereiten von Abwasser, die Verlegung von Glasfasernetzen, Energiedienstleistungen für Haushalt und Gewerbe sowie Betrieb und Erhalt von Parkgaragen und dem Inselbad in Landsberg am Lech. Die Verpflichtung zu verantwortungsvollem Handeln und das Engagement für die Menschen in und um Landsberg am Lech stehen im Zentrum der Unternehmensphilosophie. <https://www.stadtwerke-landsberg.de/>

iS Software GmbH

Seit 1996 entwickelt iS Software stabile und moderne Softwarelösungen für die Energie- und Wasserwirtschaft, speziell für kleinere und mittlere EVU und Wasserversorger und mittlerweile auch für Areale wie Flughafen- und Industrieparkbetreiber. Die modulare Komplettlösung WinEV® bildet die vernetzten Vorgänge von der Zählerstandserfassung über die Abrechnung, die Durchführung der Marktpartnerkommunikation, die Energiemengenbilanzierung, den Kundenservice bis hin zum Rechnungswesen und zur Bilanzierung nahtlos ab und liefert aussagekräftige und entscheidungsrelevante Informationen für das Unternehmensmanagement. Derzeit ist WinEV® bei über 280 Kunden im Einsatz. <https://www.is-software.com/>

CURSOR Software AG

Die CURSOR Software AG zählt seit über 30 Jahren zu den führenden Anbietern von Software und Beratung für das Kunden- und Geschäftsprozessmanagement (CRM – Customer

PRESSEKONTAKT
iS Software GmbH
Donaustauer Straße 115
93059 Regensburg
Mike Horne
Leiter Marketing & Vertrieb
Telefon +49 941 46452 2609
Mike.Horne@is-software.com

p.co communications
Petra Reppert
Kirchenstraße 87
81675 München
Telefon +49 89 242447 47
Petra.Reppert@p-co-com.de

Pressemitteilung

Relationship Management und BPM – Business Process Management) und beschäftigt inzwischen über 100 Mitarbeiter. Mit Softwareentwicklung, Beratung, Softwareeinführung, Schulung und Support erhalten Sie ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand.

Unternehmen der Energiewirtschaft, Banken und Finanzdienstleister sowie Dienstleistungs- und Industrieunternehmen profitieren so von exakt an ihren Anforderungen ausgerichteten Geschäftsprozessen.

Produkte: CURSOR-CRM als branchenunabhängiges CRM und darauf aufbauend die Branchenerweiterungen EVI und TINA. EVI bietet Spezialfunktionen für Energieversorger, Stadtwerke und Energiedienstleister; TINA für Strom- und Gas-Netzbetreiber.

<https://www.cursor.de/>

Zeichen: 4048

PRESSEKONTAKT
iS Software GmbH
Donaustauer Straße 115
93059 Regensburg
Mike Horne
Leiter Marketing & Vertrieb
Telefon +49 941 46452 2609
Mike.Horne@is-software.com

p.co communications
Petra Reppert
Kirchenstraße 87
81675 München
Telefon +49 89 242447 47
Petra.Reppert@p-co-com.de